

# Catalogue de Formation

---

# 2024-2025





# SOMMAIRE

<b>GESTION DE PROJET</b>	05
<b>SECURITÉ</b>	07
<b>GOUVERNANCE ET GESTION DES SERVICES</b>	09
<b>MANAGEMENT DE QUALITÉ</b>	12
<b>NOS REFERENCES ET PARTENAIRES</b>	14

Entreprise  
spécialisée en  
cybersécurité et  
gouvernance des SI



## OFFRES:

- Conseil en gouvernance des SI
- AMOA
- Conseil, vente et intégration de solutions autour de la sécurité des SI
- Consulting
- Fourniture de services managés depuis notre SOC à Abidjan
- Plan d'expertise à la demande (gouvernance et cybersécurité)
- ITSM & Développement d'applications spécifiques
- Investigations numériques & Tests d'intrusions
- Intégration de la solution WALLIX et de la solution DARKTRACE
- Formations (CEH, ITIL, PRINCE2, COBIT2019, RGPD, ISO Risk management, ISO Continuity management, ISO LI, ISO LA, ISO 27001 & 27002, etc...)
- Mise en conformité des données selon RGPD

# ▶ CABINET DE FORMATION SMARTIC



Le cabinet de formation **SMARTIC** agréé **FDFP**, vous offre une panoplie de cours ayant pour sujet les meilleurs pratiques et standards reconnus mondialement. Nos formateurs interviennent dans les domaines suivants:

- La gestion et l'audit des systèmes de management de la sécurité des SI
- La gestion des portefeuilles de programmes et de projets
- La gestion des risques
- La gouvernance et l'architecture d'entreprises
- La gestion des services IT
- Les différents systèmes de management appliqués à la qualité, l'environnement, à la sécurité de l'information et à l'anti-corruption
- L'optimisation et l'amélioration des processus

**NOS FORMATEURS ET NOTRE MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE SONT ACCRÉDITÉS AUPRÈS DES GRANDS INSTITUTS D'EXAMENS ET DE CERTIFICATION (PECB, EXIN, PEOPLECERT, APMG, ISACA, PMI ET MICROSOFT**

01.

# GESTION DE PROJET





La gestion de projet ou encore le management de projet est un processus de planification, d'organisation et de supervision des ressources et des tâches nécessaires pour atteindre des objectifs spécifiques dans un délai défini. Elle implique la coordination et la gestion des personnes, des ressources et des activités afin de s'assurer qu'un projet est achevé dans les délais, dans le respect du budget et des normes de qualité requises.

Basées sur les meilleurs référentiels en gestion de projet, les formations proposées par SMARTIC vous permettront en sommes de découvrir les connaissances nécessaires pour une gestion de projet efficace et efficiente.

Former l'ensemble de vos collaborateurs au management de projet est un moyen d'établir un langage commun, de mettre en place de bonnes pratiques et des méthodes pour travailler en synergie.

CODE	FORMATION	DUREE
SMA-GEP 01	Project Management professional (PMP) Préparation à la formation	5 Jours
SMA-GEP 02	PRINCE2 Foundation avec Certification	3 Jours
SMA-GEP 03	PRINCE2 Practitioner avec Certification	2 Jours
SMA-GEP 04	(BPM) Business Process Management Foundation avec certification	3 Jours
SMA-GEP 05	ISO/IEC 21500 based on PMBOK lead Project Manager	5 Jours
SMA-GEP 06	MS-Proct 2013: utilisation et perfectionnement	4 Jours
SMA-GEP 07	AgilePM Foundation avec Certification	3 Jours
SMA-GEP 08	Mettre en oeuvre et gérer un bureau des projets (PMO) avec le modèle P30 (TM)	3 Jours

02.

# SECURITÉ





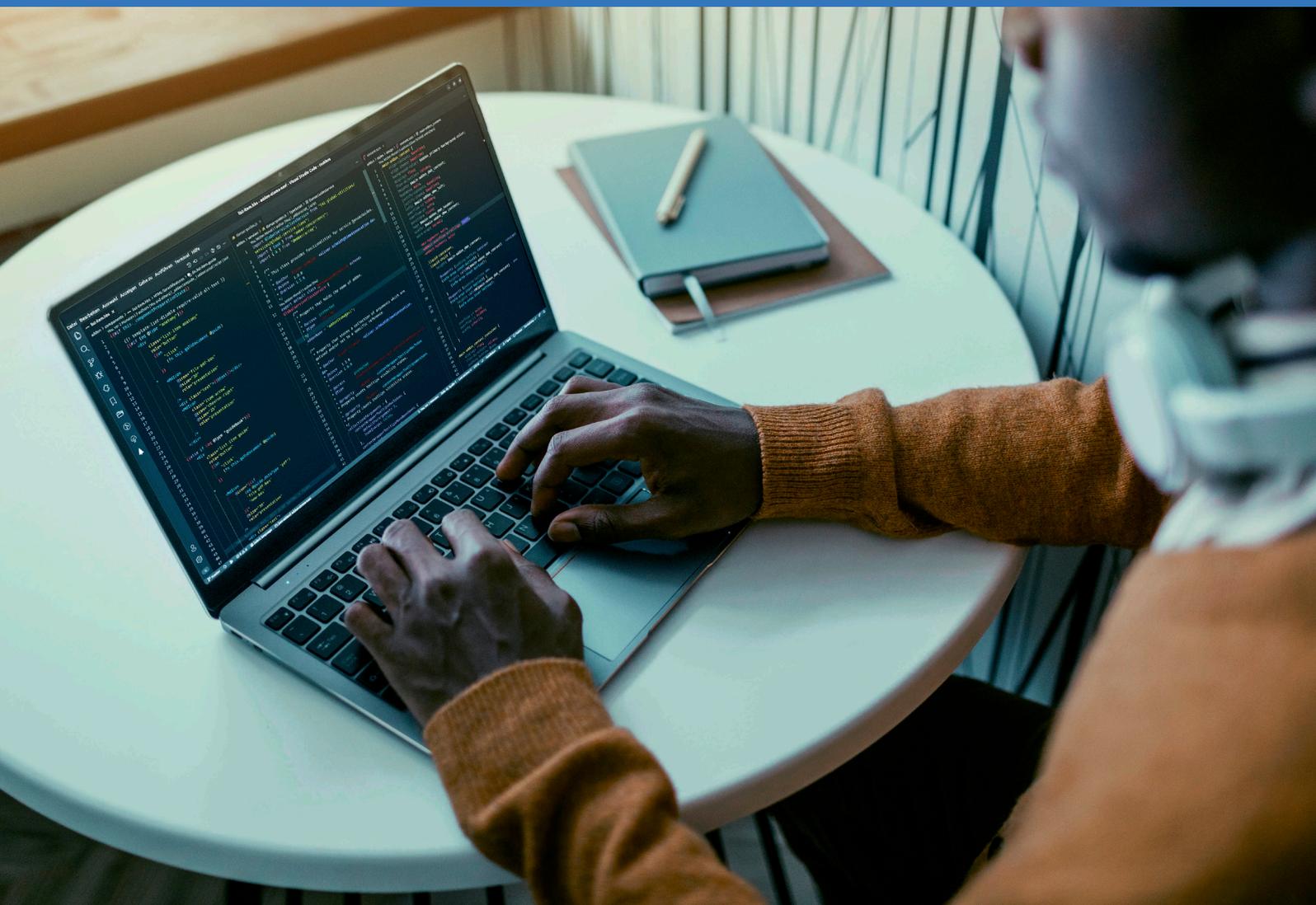
Des évolutions rapides se succèdent chaque jour dans le monde de la sécurité informatique et de ce monde en mutation continue apparaissent de nouvelles normes ISO, de nombreuses menaces et de multiples réglementations. Les entreprises et les professionnels mesurent aujourd'hui à quel point il est indispensable de rester opérationnelle sur les nouvelles pratiques et méthodes en matière de sécurité informatique.

Par conséquent, une formation continue et l'obtention d'une certification actualisée sont fondamentales pour garantir la continuité de l'entreprise, mais aussi pour maintenir un niveau de compétence accru de chaque acteur.

Parmi nos formations en sécurité informatique, nous avons des formations destinées à des professionnels expérimentés qui souhaitent se spécialiser dans la lutte contre les cyberattaques ou encore des formations qui visent à acquérir ou développer des compétences fondamentales. Afin de déterminer un parcours adapté à votre profil, il est important d'opter pour une formation ciblée.

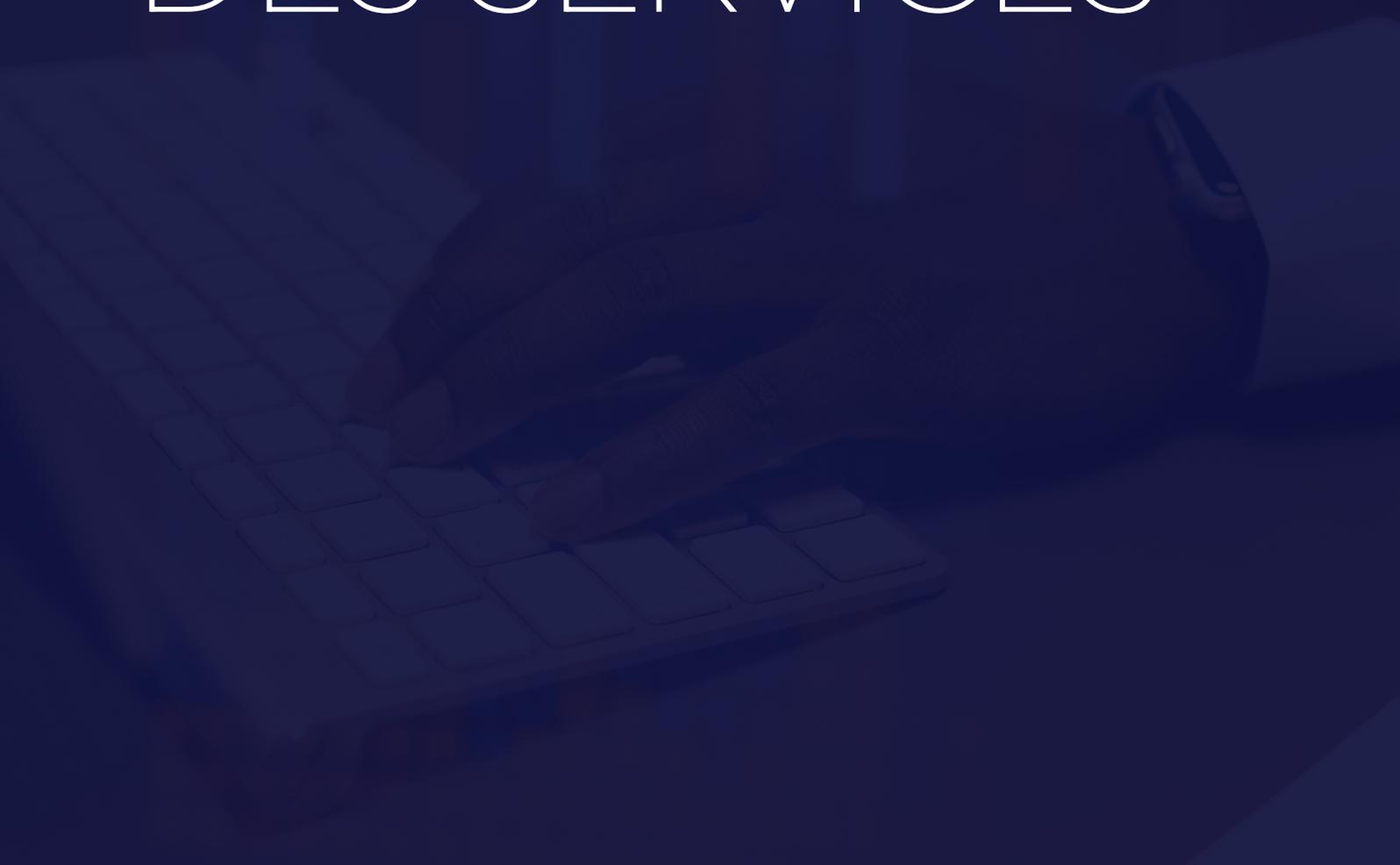
CODE	FORMATION	DUREE
SMA-SEC 01	ISO/IEC 27001 Lead Implementer avec Certification	5 Jours
SMA-SEC 02	ISO/IEC 27001 Lead Auditor avec Certification	5 Jours
SMA-SEC 03	ISO/IEC 27002 Lead Manager avec certification	5 Jours
SMA-SEC 04	ISO/IEC 27003 Ligne directrice Implementation SMSI	3 Jours
SMA-SEC 05	ISO/IEC 27004 Mesure de l'efficacité du SMSI	3 Jours
SMA-SEC 06	ISO/IEC 27005 Risk Manager avec Certification	3 Jours
SMA-SEC 05	ISO/IEC 27032 CyberSecurity Lead Manager	5 Jours
SMA-SEC 06	ISO/IEC 27035 Foundation avec Certification	3 Jours
SMA-SEC 06	ISO/IEC 27035 Lead Incident Manager	5 Jours
SMA-SEC 07	ISO/IEC 22301 Foundation avec Certification	3 Jours
SMA-SEC 08	ISO/IEC 22301 Lead Implementer avec Certification	5 Jours
SMA-SEC 09	ISO/IEC 22301 Lead Auditor avec Certification	5 Jours
SMA-SEC 09	ISO/IEC 31000 Foundation avec Certification	3 Jours

CODE	FORMATION	DUREE
SMA-SEC 10	ISO/IEC 31000 Risk Manager avec Certification	3 Jours
SMA-SEC 11	ISO/IEC 31000 Lead Risk Manager avec Certification	5 Jours
SMA-SEC 12	CISA Certified information system Auditor (Préparation à la certification)	5 Jours
SMA-SEC 13	Lead Pen Test Professional avec Certification	5 Jours
SMA-SEC 14	Lead Forensics Examiner avec Certification	5 Jours
SMA-SEC 15	Disaster Recovery Manager avec Certification	3 Jours
SMA-SEC 16	Lead Disaster Recovery Manager avec Certification	5 Jours
SMA-SEC 17	Certified Secure Computer User avec Certification	2 Jours
SMA-SEC 18	Certified Network Defender avec Certification	5 Jours
SMA-SEC 19	Certified Ethical Hacker avec Certification	5 Jours
SMA-SEC 20	Certified Hacker Forensic Investigator avec Certification	5 Jours
SMA-SEC 21	Lead Cloud Security Manager avec Certification	5 Jours



03.

# GOUVERNANCE ET GESTION DES SERVICES





La gouvernance des systèmes d'information fait partie d'une méthode organisationnelle qui englobe l'ensemble des éléments permettant une bonne gestion et un bon contrôle. Elle définit les objectifs au système d'information (SI) concernant la stratégie de votre organisation et va le faire contribuer à la création de valeur de votre entreprise. Cette démarche de management permet également de préciser le rôle de tous les acteurs et leurs responsabilités.

La gestion des services informatiques (ITSM) est un ensemble de politiques et de pratiques qui vise à mettre en œuvre, à fournir et à gérer des services informatiques pour les utilisateurs finaux conformément à leurs besoins et aux objectifs de l'entreprise.

A SMARTIC, un panel de formation vous sont proposés pour définir le rôle que doit jouer la Gouvernance dans le processus de création de valeur pour l'organisation et aussi de favoriser, faciliter la mise en œuvre d'une gestion de service efficace et efficiente à tout les niveaux de l'organisme.

CODE	FORMATION	DUREE
SMA-ITI 01	COBIT 19 avec Certification	3 Jours
SMA-ITI 02	TOGAF 9 Foundation avec Certification	3 Jours
SMA-ITI 03	TOGAF 9 Practitioner avec Certification	2 Jours
SMA-ITI 04	GDPR Foundation avec Certification	3 Jours
SMA-ITI 05	GDPR Certified Data Protection Officer avec Certification	5 Jours
SMA-ITI 05	ITIL 4 Foundation avec Certification	3 Jours
SMA-ITI 06	ITIL Master avec Certification	5 Jours
SMA-SEC 17	Lean IT Foundation avec Certification	3 Jours
SMA-SEC 18	DevOps avec Certification	3 Jours



04.

# MANAGEMENT DE LA QUALITÉ



Le Management de la qualité est une démarche précieuse qui consiste, pour l'entreprise, à déployer des actions d'amélioration de ses processus, en vue de fournir des produits ou services conformes aux exigences de ses clients.

Ces actions sont déployées à travers un Système de Management de la Qualité (SMQ).

La Qualité considérée comme une forme de management (ou de gestion) dispose d'une double approche : un appel et une démarche vers l'excellence, et une volonté de conformité aux exigences légales, normes et spécifications.

Les formations proposées par SMARTIC pour la mise en œuvre efficace et efficiente d'un SMQ au sein des organisations porteront sur la révision de tous les aspects des 4 dimensions ( Organisation et Personne, Information et Technologie, Flux de valeur et processus, Partenaires et Fournisseurs) au sein de vos organisations afin de s'assurer de leurs conformités par rapport aux exigences au qualité.

CODE	FORMATION	DUREE
SMA-SQ 01	ISO/IEC 9001 Foundation en Qualité avec Certification	3 Jours
SMA-SQ 02	ISO/IEC 9001 Lead Implémenter en Qualité avec Certification	5 Jours
SMA-SQ 03	ISO/IEC 9001 Lead Auditor en Qualité avec Certification	5 Jours
SMA-SQ 04	ISO/IEC 13053 Lead Implementer - Six sigma avec Certification	5 Jours
SMA-SQ 05	ISO/IEC 14001 Foundation avec Certification	3 Jours
SMA-SQ 05	ISO/IEC 14001 Lead Implementer avec Certification	5 Jours
SMA-SQ 06	ISO/IEC 14001 Lead Auditor avec Certification	5 Jours

# NOS REFERENCES ET PARTENAIRES

PeopleCert  
All talents, certified.

PECB

**FDFA**  
FONDS DE DEVELOPPEMENT  
DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

  
CISCO

  
Virtual Network Enterprise

**WALLIX**  
CYBERSECURITY SIMPLIFIED

Neurones 

 Microsoft

**PMI** Project  
Management  
Institute.

 ISACA.



 **APMG**  
International



 **snedai**

 **SOCITECH**  
BUSINESS SOLUTIONS



Boîte Postale: 11 BP 227 Abidjan 11

<https://www.smartic.ci>

[info@smartic.ci](mailto:info@smartic.ci)

+225 27 22 200 799

+225 01 70 707 032

Siège social: Cocody Abatta Ephrata, Immeuble JKB Blessin